



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Eisen

Bijlage 1

Interne transportmiddelen

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : IUCDJI/INKEA/JW/2025-07
Datum : 10 december 2025

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen dat deel uit maakt van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u als Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd. De eisen zijn als paragrafen opgenomen in dit document en zijn gegroepeerd in hoofdstukken.

U accepteert dit Programma van Eisen geheel en onvoorwaardelijk door formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bij uw Inschrijving. U hoeft de eisen zelf dus niet te beantwoorden.

Inhoudsopgave

1	ALGEMENE EISEN	3
2	ALGEMENE PRODUCTEISEN	3
3	PRODUCTEISEN ELEKTRISCHE VORKHEFTRUCKS	3
4	PRODUCTEISEN ELEKTRISCH AANGEDREVEN PALLETTRUCKS, -STAPELAARS, -REACHTRUCKS EN TREKKERS	4
5	EISEN OMTRENT BESTELPROCES KOOP EN HUUR	4
6	EISEN TEN AANZIEN VAN DE DIENSTVERLENING	5
7	EISEN AAN PERSONEEL	6
8	EISEN OMTRENT GARANTIE, SERVICE, REPARATIE EN ONDERHOUD	7
9	CONTRACTMANAGEMENT	9
10	FINANCIËLE EISEN	9
11	WIJZIGINGEN CATALOGUS/ASSORTIMENT	11
12	MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN	12

1 Algemene eisen

1.1 Algemene eisen

Eisnr	Omschrijving
1.	Leverancier conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu en overige met deze Opdracht verband houdende wet- en regelgeving.
2.	Leverancier is geautoriseerd dealer voor levering van, verrichten van service/Onderhoud aan en het uitvoeren van garantie werkzaamheden aan de aangeboden Producten.
3.	Leverancier garandeert in staat te zijn om zorg te dragen voor bezorging in heel Nederland. Leverancier levert de Producten af op de verschillende Locaties van DJI, welke zijn opgenomen in bijlage 8 Overzicht Locaties DJI. Het Caribisch gebied is uitgesloten.
4.	Leverancier is er mee bekend dat politieke en maatschappelijke ontwikkelingen (direct) invloed kunnen hebben op het functioneren van de organisatie van Koper. Gedurende de periode van de Overeenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Leverancier dient hier adequaat op te kunnen reageren. Leverancier dient rekening te houden met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang van het aantal af te nemen Producten gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
5.	Herzieningsclausule Leverancier is in staat om alle Producten uit formulier D Prijzenblad te leveren en eventueel reparaties uit te voeren op de Locatie. Koper is gerechtigd om producten toe te voegen en/of te verwijderen. Aanleidingen hiervoor kunnen in ieder geval zijn: innovatie op het gebied van materialen, veranderde inzet van personeel etc.. Deze wijzigingen vinden plaats onder de voorwaarden van de overeenkomst. Zie tevens hoofdstuk 11 Wijzigingen catalogus/assortiment.

2 Algemene producteisen

Eisnr	Omschrijving
6.	Bij de levering van een Product levert Leverancier voor medewerkers van Koper (justitiabelen en werkmeesters/ toezichthouders) kosteloos zowel schriftelijk als digitaal een duidelijke handleiding en instructie in de Nederlandse en Engelse taal aan de contactpersoon van Koper van de betreffende Locatie.
7.	Leverancier stelt voor ingangsdatum van de Overeenkomst aan Koper een digitale catalogus beschikbaar met daarin vermeld de functionele en technische eigenschappen van alle geoffreerde Producten.
8.	Alle Producten dienen bij levering te voldoen aan de in Nederland op dat moment van toepassing zijnde geldende richtlijnen, waaronder de machine richtlijnen, zoals opgenomen in het warenwetbesluit machines van de warenwet, de Europese richtlijn 2006/42/EG van het Europees Parlement en de raad van 17 mei 2006 en NEN 3140. Ieder Product dient bij Levering afzonderlijk door een erkend keuringsinstituut te zijn gekeurd.
9.	Het transport van de Producten na aanschaf of reparatie wordt tot en met levering op de betreffende Locatie verzorgd door en is voor rekening en risico van Leverancier.
10.	Leverancier verpakt (onderdelen van) Producten dusdanig dat de kans op mechanische en/of vochtschade is uitgesloten.
11.	Leverancier draagt er zorg voor dat er bij een Product, middels een fysiek kenmerk op het Product met daarin de datum van levering en de garantieduur, door de Locatie is vast te stellen wat de leeftijd van het betreffende Product is en of het Product nog binnen de garantie valt.
12.	Partijen zullen met elkaar in overleg treden indien het betreffende afgeleverde nieuwe dan wel gerepareerde Product niet kan worden goedgekeurd door Koper. Daarbij zal de aanleiding voor het onthouden van goedkeuring worden besproken en zal worden bezien of het betreffende apparaat op een latere datum alsnog ter goedkeuring kan worden aangeboden.

3 Producteisen elektrische vorkheftrucks

Eisnr	Omschrijving
13.	De elektrische vorkheftrucks hebben een hefvermogen van minimaal 1.000 kg. tot 5.000 kg.
14.	De vorkheftrucks dienen minimaal standaard voorzien te zijn van het gestelde in formulier D Prijzenblad, tabblad elektrische vorkheftrucks.

15.	De vorkheftrucks zijn elektrisch aangedreven.
16.	De accu van de vorkheftrucks is van lithium-ion.
17.	De stekkerverbindingen aan de lader zijn inbegrepen.
18.	De stuurinrichting is voorzien van stuurbechrachting.
19.	De vorkheftrucks hebben een elektrisch en of mechanische parkeerrem.
20.	De vorkheftrucks hebben een traploze snelheidsinstelling en transmissie. De snelheid kan eenvoudig met één handel ingesteld worden, zonder gebruik van een koppelingspedaal.
21.	Transmissie is uitgerust met een systeem waardoor via een schakelaar/ hendel van richting (voor- en achteruit) kan worden gewisseld, zonder gebruik te maken van de voetkoppeling.
22.	Voor alle elektrische vorkheftrucks geldt; - een elektrisch aangedreven heftruck dient minimaal 8 uur aaneengesloten, op 80% van het vermogen te kunnen presteren; - minimale snelheid belast 10 km/u; - traploze snelheidsregeling; - hellingshoek min. 5%; - open en gesloten cabine moet leverbaar zijn; - afwijkende vorkmaten moeten op aanvraag leverbaar zijn; - indien noodzakelijk voor het gebruik inclusief oplader c.q. laadstation.
23.	De bediening van de vorkheftruck is voorzien van een duidelijke functieaanduiding in de Nederlandse taal of pictogrammen, conform NEN-ISO 3767-2.

4 Producteisen elektrisch aangedreven pallettrucks, -stapelaars, -reachtrucks en trekkers

Eisnr	Omschrijving
24.	De elektrisch aangedreven pallettrucks hebben een hefvermogen tot maximaal 2.000 kg.
25.	De elektrisch aangedreven stapelaars hebben een hefvermogen tot maximaal 2.000 kg.
26.	De elektrisch aangedreven reachtrucks hebben een hefvermogen tot maximaal 2.000 kg.
27.	De elektrisch aangedreven trekkers (maximaal 3.000 kg).
28.	De reachtruck, stapelaar, pallettruck en trekker dienen minimaal standaard voorzien te zijn van het gestelde in formulier D Prijzenblad, tabblad elektrische reachtruck en/of tabblad elektrisch stapelaar en/of tabblad elektrische pallettrucks en/of tabblad elektrische trekker.

5 Eisen omtrent bestelproces koop en huur

Eisnr	Omschrijving
29.	Het bestelproces van koop artikelen ziet er als volgt uit: 1. Een Locatie neemt contact op met de Leverancier om de behoefte te bespreken. 2. Leverancier komt op Locatie langs om de behoefte te bespreken en eventuele andere wensen te inventariseren. Daarbij wordt uitgegaan van de artikelen zoals opgenomen in formulier D Prijzenblad. 3. Leverancier maakt op basis van het locatiebezoek een offerte op en stuurt deze naar de Locatie. 4. Tezamen met de behoefte vanuit de Locatie en de offerte vanuit de Leverancier wordt een inkooporder aangemaakt door de Inkoopafdeling van DJI. Indien de Locatie een artikel ter inruil heeft aangeboden dient dit in de offerte opgenomen te zijn (zie eis 33). 5. Leverancier ontvangt een inkooporder/PO vanuit DJI 6. Leverancier kan aan de slag, bestelt het Product en stemt met de Locatie een aflevermoment af.
30.	Het bestelproces voor huur artikelen ziet er als volgt uit: 1. Een Locatie neemt contact op met de Leverancier om de behoefte te bespreken voor een huur artikel. 2. Leverancier komt, indien nodig, op Locatie langs om de behoefte te bespreken. 3. Leverancier maakt (op basis van het locatiebezoek) een offerte op en stuurt deze naar de Locatie. 4. Tezamen met de behoefte vanuit de Locatie en de offerte vanuit de Leverancier wordt een inkooporder aangemaakt door de Inkoopafdeling van DJI 5. Leverancier ontvangt een Inkooporder/PO vanuit DJI

	6. Leverancier kan aan de slag, bestelt het Product en stemt met de Locatie een aflevermoment af.
31.	Het dient voor Koper mogelijk te zijn dat Producten die voor langere tijd gehuurd worden, deze in overleg met Leverancier over te kopen. Op basis van zo'n verzoek dient Leverancier hiervoor een offerte in.
32.	Koper behoudt zich het recht voor om Producten ergens anders aan te schaffen indien: ▪ Het Product niet geleverd kan worden conform overeengekomen levertijden en/of vooraf gestelde specificaties; ▪ Het bestelde Product niet geleverd kan worden en Partijen geen overeenstemming bereiken over een mogelijk alternatief.
33.	Het dient voor Koper mogelijk te zijn om bij aanschaf van een nieuw en/of tweedehands Product een bestaand product tegen een marktconforme prijs in te ruilen. Dit alles dient altijd in overleg plaats te vinden tussen Koper en Leverancier. Wanneer Koper een nieuw/tweedehands Product aanschaf en tevens een bestaand Product beschikbaar heeft voor inruil biedt deze dit Product bij Leverancier aan. Leverancier taxeert het Product vervolgens, de waarde van deze taxatie brengt deze in mindering op de offerte voor het nieuw aan te schaffen Product. Dit dient duidelijk aangegeven te zijn. Vervolgens neemt Leverancier bij levering van het nieuwe/tweedehands Product het bestaande Product ter inruil mee. Gedurende de implementatie zal tussen Koper en Leverancier afgestemd worden op welke wijze dit verwerkt zal worden, waardoor het goed verwerkbaar is voor in het ERP-systeem van Koper.
34.	Leverancier stemt ermee in dat Koper per e-mail Bestellingen plaatst. Leverancier stelt hiertoe een e-mailadres voor Koper ter beschikking.
35.	Leverancier streeft ernaar de bestelde Producten, zonder deellevering, zo spoedig mogelijk na plaatsing van een Opdracht te leveren op de Locatie(s). Leverancier houdt Koper op de hoogte van de levering. Deelleveringen zijn enkel mogelijk na overleg en goedkeuring door Koper.
36.	Iedere levering wordt door Leverancier voorzien van een pakbon, die duidelijk zichtbaar dient te zijn aangebracht op de verpakking. De pakbon dient minimaal de volgende gegevens te vermelden: - Bestelnummer - Debiteurennummer - Volledig adres betreffende Locatie - Omschrijving geleverd Product - Datum van levering

6 Eisen ten aanzien van de dienstverlening

Eisnr	Omschrijving
37.	Voor vragen over Bestellingen, leveringen, retouren, facturatie, klachten, service, onderhoud, reparatie en storingen is een contactpersoon (+ vervanger) beschikbaar voor DJI. De contactpersoon voor DJI is op werkdagen (telefonisch) bereikbaar tussen 08:00 uur en 17:00 uur ten behoeve van het doorgeven van calamiteiten.
38.	Het door Leverancier in te zetten Personeel, dat mondeling en/of schriftelijk in contact komt met medewerkers van DJI, beheerst de Nederlandse taal.
39.	Voor alle door Leverancier aan Koper te leveren Producten en uit te voeren Diensten is de Leverancier het enige aanspreekpunt voor Koper. Het betreft alle aspecten rondom Leveringen, uitvoeren van Preventief en Correctief onderhoud, after sales, garantie, onderhoud etc. Door Leverancier bij het uitvoeren van de Opdracht ingeschakelde onderaannemers zijn geen partij voor Koper in deze.
40.	Leverancier dient te beschikken over een klachtenprocedure voor afhandeling van door Koper geuite klachten en eindigt in de terugkoppeling aan Koper over een oplossing. Leverancier dient de ingekomen klachten van Koper en de afhandeling daarvan te registreren. Leverancier dient binnen 24 uur na melding van een klacht door Koper een terugkoppeling te geven aan Koper over de wijze waarop en waarbinnen de klacht zal worden opgelost.
41.	Zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 2 werkdagen) na aflevering controleert (de bevoegde medewerk(st)er van) Koper het geleverde. Indien de levering niet voldoet,

	bijvoorbeeld niet geleverde en/of ontbrekende Producten, zal hierover z.s.m. maar tenminste binnen 5 werkdagen contact worden opgenomen met Leverancier. Indien er sprake is van een foutief geleverde bestelling (vanuit Leverancier en/of Koper) treden Leverancier en Koper in overleg om tot een oplossing te komen.
42.	Indien een geleverd Product, of enig onderdeel daarvan, een verborgen gebrek bevat en Koper dit gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking aan Leverancier heeft medegedeeld, zal Leverancier de betreffende gebrek herstellen, dan wel over gaan tot vervanging van het betreffende Product. Leverancier zal geen kosten voor het herstellen van dit gebrek en/of vervanging van het Product in rekening brengen.
43.	Uitsluitend medewerkers van de Leverancier die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen, mogen de Locaties betreden. De Locatie mag uitsluitend worden betreden en verlaten via de daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.

7 Eisen aan Personeel

Eisnr	Omschrijving
44.	- Leverancier en haar in te zetten Personeel moeten zich te allen tijde kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs, zijnde paspoort of rijbewijs, voorzien van een goed gelijkende pasfoto. - Na legitimatie aan de balie ontvangt de medewerker van Leverancier een bezoekersbadge, welke gedurende het verblijf op de Locatie zichtbaar gedragen moet worden. Bij het verlaten van de Locatie dient de bezoekersbadge bij de portier ingeleverd te worden. - Laptop en/of tablet en/of mobiele telefoon is in principe niet toegestaan op de Locatie. Indien Leverancier het noodzakelijk acht dat één van deze apparaten nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening dient Leverancier dit tijdig aan te geven bij de Locatie. - Persoonsdetectie maakt onderdeel van de toegangscontrole. - Medewerkers van Leverancier dragen duidelijk herkenbare bedrijfskleding, zodat zij duidelijk herkenbaar zijn binnen de Locatie. - Medewerkers van Leverancier houden zich aan de voor de betreffende Locatie geldende huisregels, waaronder: - het is verboden met gedetineerden contact te zoeken of te onderhouden; - het is verboden berichten (in woord of op schrift) aan of van gedetineerden door te geven; - het is verboden goederen, bestemd voor of van gedetineerden de Locatie binnen te brengen of uit te voeren. Handelen in strijd met de regels kan onmiddellijke verwijdering van de Locatie tot gevolg hebben.
45.	Een geheimhoudingsverklaring is onderdeel van de opdracht, welke is toegevoegd als formulier F Geheimhoudingsverklaring. Leverancier zorgt ervoor dat het door in te zetten personeel een geheimhoudingsverklaring invult en ondertekent. Leverancier is verplicht deze verklaringen op een eerste verzoek van Koper binnen vierentwintig (24) uur na aanvraag te verstrekken. Bij overtreding van de geheimhouding kan de betreffende medewerker van Leverancier de toegang tot de Locatie worden ontzegd.
46.	Koper stelt bijzondere eisen aan integriteit en betrouwbaarheid van personeel van Leverancier dat werkzaamheden verricht bij Koper. Naast eerdergenoemde geheimhoudingsverklaring dient er voor elke medewerker die door Leverancier wordt ingezet op de opdracht een VOG aangevraagd en aangeleverd te worden. Koper maakt voor het screenen van medewerkers gebruik van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), uitgevoerd door de Dienst Justis. Een VOG is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van betreffend in te zetten medewerker in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving. Meer informatie m.b.t. de VOG NP staat vermeld op: https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx.

	De kosten voor de VOG zijn rekening van Leverancier. Alleen in het geval de medewerker van Leverancier in bezit komt van de VOG en een getekende geheimhoudingsverklaring kan overleggen, zal Koper toestemming verlenen aan Leverancier om de betreffende medewerker in te zetten.
47.	Koper heeft het recht om personeel van Leverancier per direct te verwijderen van de Locatie dan wel de toegang tot de Locatie te onthouden. Dit om Koper moverende redenen, welke schriftelijk kenbaar zullen worden gemaakt aan Leverancier. Dit ontslaat Leverancier niet van zijn plichten volledig aan de eisen en Overeenkomst te (blijven) voldoen.

8 Eisen omtrent garantie, service, reparatie en onderhoud

Eisnr	Omschrijving
48.	Naast het leveren van service, reparatie en Correctief en Preventief onderhoud aan de nieuw aan te schaffen Producten, levert Leverancier ook service, reparatie en Correctief en Preventief onderhoud aan de bestaande vloot. Voor een overzicht van de huidige vloot zie bijlage 9 Inventarisatie vloot Interne transportmiddelen DJI.
49.	Bijlage 9 Inventarisatie vloot Interne transportmiddelen DJI is niet 100% volledig. Leverancier zorgt, vanaf ingangsdatum Overeenkomst, dat vóór 1 maart 2027 de gehele bestaande vloot inzichtelijk is gemaakt. Dit houdt in: Product, type, laatste datum Onderhoud en eventuele overige relevante onderhouds- of statusinformatie.
50.	Onderhoud dient uitgevoerd te worden om de bedrijfszekerheid zeker te stellen. Teneinde de bedrijfsveiligheid zeker te stellen dienen alle wettelijk verplichte keuringen en certificeringen uitgevoerd te worden. Aangaande periodieke veiligheidskeuringen (BMWT of gelijkwaardig), dient tenminste éénmaal per jaar aangehouden te worden. Leverancier dient per Product, voorafgaand aan levering, een gedetailleerd digitaal onderhoudsplan voor minimaal zes (6) jaar aan te bieden. Onderhoud dient uitgevoerd te worden conform onderhoudsvoorschrift OEM en vigerende wet- en regelgeving.
51.	Opdrachtnemer dient als onderdeel van het onderhoudsplan een logboek bij te houden waarin storingen, reparaties, Correctief en Preventief onderhoud in bijgehouden wordt. Dit logboek dient mee te gaan in de ontwikkelen van de toekomst, zoals digitalisering. Alle te onderhouden Producten dient opgenomen te worden in een logboek en dient per Locatie binnen 4 weken na ingangsdatum van de Opdracht aangeleverd te worden. In het logboek dient minimaal opgenomen te zijn: - locatie; - type; - serienummer; - afmetingen; - bouwjaar; - gebreken; - laatste datum uitgevoerd Preventief onderhoud; - volgende datum preventief onderhoud; - laatste datum uitgevoerd Correctief onderhoud; - laatste datum inspectie NEN 3140 en BMWT; - volgende datum inspectie NEN 3140 en BMWT; - uitgebrachte adviezen, bijvoorbeeld ten aanzien van correctief onderhoud en/of wijziging documentatie en dergelijke.
52.	Leverancier geeft minimaal 24 maanden volledige garantie op nieuw geleverde Producten.
53.	Aan eventuele uit te voeren garantiewerkzaamheden zijn in zijn geheel geen kosten verbonden voor Koper. Dit betekent dat ook eventuele materiaalkosten vallen onder de garantie. Voor het verhelpen van Storingen en defecten aan Producten binnen de garantieperiode, worden geen kosten vergoed, tenzij de Storing is veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van Koper. Bij ter reparatie aangeboden Producten

	binnen de garantieperiode dient Leverancier, indien hij van mening is dat de Storing / niet functioneren door Molest of verkeerd gebruik is veroorzaakt, dit aan te tonen.
54.	Leverancier verzorgt registratie van in ontvangst name van interne transportmiddelen voor reparatie. Ook de aflevering van gerepareerde apparaten dient te worden geregistreerd door Leverancier. Koper dient te allen tijde te de geregistreerde gegevens op te kunnen vragen bij Leverancier.
55.	Indien een Product door aantoonbaar verkeerd gebruik, en dus niet binnen de garantievoorwaarden defect raakt, mag Leverancier conform formulier D Prijzenblad de volgende kosten in rekening brengen bij Koper: uurtarief voor Correctief onderhoud.
56.	Onder Preventief onderhoud wordt verstaan: - Het in goede staat houden van de Producten; - Het inspecteren van onderdelen, evenals het verhelpen van kleine defecten en onvolkomenheden, welke tijdens een dergelijke inspectie worden geconstateerd; - Het bijregelen van onderdelen zodat deze optimaal functioneren; - Het tijdig inplannen en uitvoeren van de BMW T keuring (jaarlijks). Al deze kosten dient Leverancier te verdisconteren in formulier D Prijzenblad.
57.	Proces bij Correctief onderhoud en reparatie: 1. Koper neemt telefonisch contact op met de helpdesk van Leverancier en geeft aan dat er een Storing is aan een Product; 2. Binnen maximaal 60 minuten (responstijd) nadat de melding is gedaan, neemt een medewerker van Leverancier contact op met Koper om de Storing nader te bespreken en mogelijk meteen al te kunnen verhelpen. Hierbij geeft de medewerker van Leverancier meteen een storingsnummer door aan Koper; 3. Indien de Storing niet telefonisch kan worden verholpen, dient Leverancier Personeel te sturen naar de betreffende Locatie; 4. Leverancier dient binnen 24 uren (gebaseerd op Werkdagen) nadat de melding is aanwezig te zijn op de betreffende Locatie; 5. Leverancier dient de Storing binnen maximaal 48 uur nadat de melding is gedaan te hebben verholpen. Indien de Storing niet is verholpen binnen 48 uren (gebaseerd op Werkdagen) nadat de melding is gedaan, treden de volgende stappen in werking: 6. Leverancier geeft bij Koper aan dat de Storing niet tijdig kan worden verholpen met de relevante reden(en) en komt direct met een stappenplan. Het stappenplan dient vooraf te worden geaccordeerd door Koper; 7. Leverancier dient op verzoek van Koper een vervangend Product ter beschikking te stellen; 8. Alle kosten voor het afvoeren van het defecte Product (binnen de garantietermijn) wat is geleverd door Leverancier, en het weer retour leveren en op de betreffende Locatie zijn voor rekening van Leverancier. Voor genoemd stappenplan is gebaseerd op het belang voor Koper om de continuïteit van de bedrijfsvoering te garanderen.
58.	Indien bij het uitvoeren van Preventief dan wel Correctief onderhoud (wat niet onder garantie valt) sprake is van reparatiekosten, dan biedt het Personeel van Leverancier voorafgaand aan de reparatie deze ter beoordeling en goedkeuring aan de Koper aan.
59.	In geval van Correctief onderhoud, betaalt Koper de materialen/onderdelen conform marktconforme prijzen. De vervangen materialen/onderdelen worden kosteloos afgevoerd.
60.	Leverancier garandeert dat alle onderdelen van nieuw aangeschafte Producten minimaal vijf (5) jaren na Levering kunnen worden nageleverd.
61.	Leverancier draagt zorg voor het Correctief onderhoud aan de Producten. Leverancier geeft in formulier D Prijzenblad een all-in uurtarief (o.a. doch niet beperkt tot voorrijkosten / kilometervergoeding). Het all-in uurtarief gaat in vanaf het moment van aanvang van de werkzaamheden. Leverancier gebruikt hiervoor een door hem gehanteerd urenverantwoordingsformulier, wat door Koper voor akkoord is ondertekend.
62.	Indien Personeel van Leverancier bij het uitvoeren van Preventief dan wel Correctief onderhoud constateert dat een onderdeel voor vervanging in aanmerking komt, dient hij een rapportage voorzien van argumenten en eventueel voorzien van foto's voor akkoord

	naar de contactpersoon van Koper te sturen. Vervanging van het betreffende onderdeel vindt plaats na akkoord door Koper.
63.	Nadat Onderhoud naar tevredenheid van Koper is uitgevoerd, stelt de medewerker van Leverancier een digitale werkbond op en stelt deze digitaal ter beschikking aan Koper. Leverancier levert het Product op zodat het voldoet aan de dan geldende wet- en regelgeving en levert hiervoor onderhoudsverslagen en keuringsverslagen aan Koper.
64.	Na ieder Onderhoud dient door Leverancier een functietest te worden uitgevoerd waarbij het Product op, door de fabrikant voorgeschreven, goede werking wordt gecontroleerd. Hierbij dient de specifieke werking van het te onderhouden Product bij de medewerker(s) bekend te zijn, zodat bepaald kan worden of het product na onderhoud conform vigerende wet- en regelgeving en conform eisen gesteld in dit Programma van Eisen weer volledig en veilig inzetbaar is.

9 Contractmanagement

Eisnr	Omschrijving
65.	Leverancier levert aan de contractmanager van DJI uiterlijk de tweede week na afloop van elk kwartaal digitale managementinformatie (in Excel) met daarin in ieder geval de volgende gegevens: - afname per Locatie (inclusief kosten); - onderhoudswerkzaamheden per Locatie (inclusief kosten); - aantallen en type storingen inclusief doorlooptijd storing; - overzicht klachten; - overige bijzonderheden. Op decentraal niveau (op niveau van de Locatie) kan de desbetreffende afnemer verzoeken om een, zoals hierboven beschreven, managementrapportage. Leverancier levert op verzoek van de betreffende Locatie de voor deze Locatie specifieke managementrapportage. Aan de rapportages zijn voor Koper geen aparte kosten verbonden.
66.	Koper en Leverancier zullen tenminste eenmaal per jaar of zoveel vaker als Koper daarom verzoekt, over de uitvoering van deze Overeenkomst en de Bestellingen overleggen. Leverancier adviseert Koper over mogelijke wijzigingen in het assortiment.
67.	Leverancier draagt zorg voor het plannen van de afspraken, voor de verslaglegging en het digitaal toezenden van deze verslaglegging aan de Contractmanager van Koper. De kwaliteit en de borging hiervan behoren tot de agendapunten van de overleggen tussen Koper en Leverancier.
68.	Leverancier acteert tijdens de looptijd van de Overeenkomst proactief en adviseert Koper, gevraagd en ongevraagd, inzake verbeteringen van samenwerking, kwaliteit, en kostenbeheersing op het gebied van de Producten, de leveringen, de Diensten en aanverwante (logistieke) processen en technieken.

10 Financiële eisen

10.1 Prijs

Eisnr	Omschrijving
69.	Voor het doen van een prijsopgave wordt inschrijver geacht uitsluitend formulier D Prijzenblad (in Excel) te gebruiken. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in formulier D Prijzenblad, anders dan de groene velden. Wijzigingen die leiden tot aanpassing van de onderliggende berekening van de fictieve inschrijfprijs leiden automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Volg nauwlettend de invulinstructies zoals opgenomen in formulier D Prijzenblad.
70.	De door inschrijver op te geven prijzen zijn exclusief btw doch inclusief alle bijkomende kosten (waaronder, doch niet beperkt tot, reiskosten/uren, voorrijkosten, VOG, accijnzen, transportkosten, etc.) welke door de inschrijver worden gemaakt om de gevraagde producten en diensten te leveren en/of te repareren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
71.	In geval Leverancier Preventief- of Correctief onderhoud heeft uitgevoerd wordt op basis van een door Leverancier ingevuld urenverantwoordingsformulier (welke afkomstig is van Leverancier) ingevuld door Leverancier en de opgave van gebruikte

	materialen/onderdelen een Bestelling aan Leverancier verzonden. Leverancier factureert op basis van deze Bestelling de overeengekomen vergoedingen.
72.	Leverancier declareert na Correctief onderhoud de uren van aankomst tot vertrek. Leverancier gebruikt hiervoor een door hem gehanteerd urenverantwoordingsformulier, wat door Koper voor akkoord is ondertekend. Het format van het te gebruiken urenverantwoordingsformulier dient door Koper voor ingangsdatum van de Overeenkomst te zijn geaccordeerd.
73.	De overeengekomen tarieven welke door de Leverancier worden gemaakt om de gevraagde Producten te leveren en te onderhouden (zowel Preventief als Correctief) of te repareren, zijn exclusief btw doch inclusief alle bijkomende kosten, waaronder: • de voorbereiding op het tijdig inwerkingtreden van de Overeenkomst; • het bewaken van het overeengekomen kwaliteitsniveau voor het uitvoeren van de Opdracht en het in overleg met Koper verbeteren hiervan; • het leveren van de managementrapportages en administreren van de gevraagde gegevens; • het nemen van maatregelen voor tijdige en juiste overdracht aan een opvolgende Leverancier bij het einde van de Overeenkomst; • overheadkosten, zoals kantoorkosten, kosten voor VOG, bedieningsinstructie, loonkosten, verzekeringskosten en verblijfskosten; • toeslagen voor weekend en/of feestdagen; • transport-, opslag-, voorrij-, reis- en leveringskosten; • licentiekosten, accijnzen, administratiekosten, implementatiekosten, installatiekosten en service; • de eerste 30 minuten wachttijd bij een Calamiteit; • alle overige, hier niet nader beschreven, kosten van Leverancier die direct en/of indirect in verband staan met de uitvoering van de Opdracht. Voorstaande betreft geen limitatieve opsomming. De overeengekomen tarieven zoals opgenomen in formulier D Prijzenblad zijn de enige tarieven die Leverancier voor het uitvoeren van de Opdracht bij Koper in rekening mag brengen.
74.	Leverancier neemt alle materialen/onderdelen die gedurende de technische levensduur van de Producten tijdens het Preventief onderhoud dienen te worden vervangen op, inclusief de prijs en frequentie van de vervanging, in formulier D Prijzenblad en in het onderhoudsboekje. Dit betreft tevens het kosteloos afvoeren van vervangen materialen/onderdelen.
75.	Materialen/onderdelen die moeten worden vervangen gedurende de garantietermijn van de Producten, waarbij sprake is van Preventief onderhoud komen voor rekening van de Leverancier. Dit conform artikel 4.1 van de ARIV-2018. In voorkomende gevallen zijn alle bijkomende kosten voor rekening van Leverancier (waaronder doch niet beperkt tot personeelskosten van Leverancier, en mogelijke kosten voor het buiten gebruik zijn van de Producten).

10.2 Indexatie

Eisnr	Omschrijving
76.	WANNEER De tarieven in deze Overeenkomst kunnen voor het eerst worden geïndexeerd op 1 juli 2027 en vervolgens elk jaar op dezelfde datum zolang de Overeenkomst duurt, inclusief mogelijke verlengingen. De indexering kan zowel opwaarts als neerwaarts zijn. De aankondiging van de indexering dient minimaal 3 maanden voor ingangsdatum te zijn en kan door zowel Koper als Leverancier geïnitieerd worden. Daarbij wordt altijd het cijfer van de maand januari gebruikt. HOE De tarieven voor de Producten en Diensten (preventief en correctief onderhoud) worden op basis van twee verschillende indexen geïndexeerd. Indexering van de Producten: Op basis van het CBS-indexcijfer (2021=100) Producentenprijzen PPI, totaal afzetprijzen, 28 Machines, apparaten en werktuigen n.e.g.. Indexering van de Diensten: Op basis van het CBS-indexcijfer (2020=100) Cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, totaal cao-sectoren, bedrijfstak M-N zakelijke dienstverlening.

	Voor de berekening van de indexering wordt het indexeringscijfer genomen van de maand januari. De indexering wordt als volgt berekend: $\left(\frac{\text{index jaar, maand}}{\text{index jaar-1, maand}} - 1 \right) * 100\%$ De indexering wordt als volgt berekend: De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma. WIE Leverancier dient minimaal 3 maanden voor de ingangsdatum van de indexering, op basis van bovenstaande, een voorstel tot indexering in bij contractmanagement van het IUC DJI. Ook door contractmanagement van het IUC DJI kan een indexering geïnitieerd worden. Leverancier past, indien van toepassing, het prijzenblad aan en retourneert dat aan Koper. Na schriftelijke bevestiging van de indexering door de contractmanager van het IUC DJI is de prijswijziging per ingangsdatum van kracht. Een te laat ingediend verzoek tot indexering houdt automatisch een latere ingangsdatum van de indexering in. De drie maanden blijft gehandhaafd waarbij altijd de eerste dag van de maand als startdatum wordt gebruikt. Voorbeeld: op 1 februari mag er geïndexeerd worden. Een verzoek dient op 1 november binnen te zijn. Het verzoek komt echter pas op 10 november binnen. De ingangsdatum van de indexering wordt 1 maart. Een volgende indexatie is vervolgens weer mogelijk per 1 februari. Deze datum blijft gedurende de gehele contractperiode gehandhaafd.
--	---

10.3 Facturatie

Eisnr	Omschrijving
77.	Leverancier verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Aanbestedende dienst gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.
78.	Facturatie vindt plaats conform bijlage 7 'Bijsluiter e-factureren'.
79.	De Locatie heeft zijn eigen bestelgemachtigde, zijn eigen adres en Organisatie-identificatienummer (OIN-nummer). Wel is er sprake van één centraal factuuradres.
80.	Facturatie vindt achteraf plaats conform de bestelling en/of inkooporder.
81.	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een factuur. Om de betalingstermijn te realiseren dienen facturen te voldoen aan de gestelde eisen.
82.	Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met het SSC DJI gelden er aanvullende eisen. Deze kunt u terugvinden via: https://www.dji.nl/documenten/publicaties/2024/01/08/factureren-naar-dji Ook aan deze eisen moet u voldoen.
83.	Na gunning kunnen er nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de facturatie.

11 Wijzigingen catalogus/assortiment

Eisnr	Omschrijving
84.	Leverancier geeft het tijdig aan als Producten niet meer leverbaar zijn. Als er reeds een Bestelling is geplaatst en het blijkt dat Leverancier toch niet kan leveren binnen de gestelde termijn en/of dat het Product toch niet leverbaar is, dan dient Leverancier te overleggen met de Locaties en tot een oplossing te komen (bijvoorbeeld een ander Product/langer wachten etc.). Indien Leverancier Producten niet (binnen de

	gestelde levertijd) kan leveren dan is Koper gerechtigd het Product elders aan te schaffen, zie tevens eis 32.
85.	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient het mogelijk te zijn om wijzigingen in het assortiment door te voeren. <i>Aanleiding wijzigingen vanuit Koper</i> Wijzigingsverzoeken kunnen onder andere voortkomen uit de volgende punten: - wijzigingsverzoeken op basis van productvernieuwingen door technologische ontwikkeling, innovatie op het gebied van materialen, bij het langdurig niet kunnen leveren van een bepaald Product en veranderde inzet van personeel en/of ontwikkelingen. <i>Type wijzigingsverzoeken vanuit Koper</i> Wijziging(s)verzoek(en) betreffen: - het toevoegen van nieuwe Producten en bijbehorende opties; - het wijzigen en/of vervangen van Producten met vergelijkbare of nieuwe Producten <i>Aanpak bij wijzigingsverzoeken</i> - Wijzigingsverzoeken worden via de contractmanager van IUC DJI voorgelegd aan Leverancier. - Op basis van de wijzigingsverzoeken voorziet Leverancier de contractmanager van IUC DJI uiterlijk binnen twee werkdagen in een offerte. - Nadat Koper de offerte van Leverancier heeft ontvangen wordt deze intern voorgelegd ter goedkeuring. De uitkomst wordt zo spoedig mogelijk door Koper aan Leverancier gemeld. - Na overeenstemming tussen Koper en Leverancier, verwerkt Koper de wijzigingen in de catalogus. Alle wijzigingen en/of aanpassingen vallen onder de voorwaarden van deze Opdracht. Leverancier rapporteert op de gedane wijzigingen.

12 Maatschappelijk verantwoord inkopen

Eisnr	Omschrijving
86.	Het dient mogelijk te zijn dat een Locatie een tweedehands Product kan aanschaffen. Van Leverancier wordt verwacht dat zij dit ook proactief aanbieden aan een Locatie indien deze voor Locatie geschikt of geschikt te maken is.

12.1 Inkopen met Impact

Eisnr	Omschrijving
87.	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst besteedt de Leverancier 5% van de waarde van de Opdracht van de Overeenkomst aan werk(ervarings)plaatsen voor gedetineerden en/of andere activiteiten die ten goede komen aan gedetineerden. Hiervoor wordt het Bouwblokkenmodel Inkopen met Impact gebruikt (zie bijlage 10). Binnen twee maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst gaan Leverancier en Koper in gesprek om hier verder invulling aan te geven.
88.	Leverancier stemt in dat bij het niet nakomen van de overeengekomen inzet Inkopen met Impact, het overgebleven bedrag ten goede komt aan een door DJI voorgedragen en gerelateerd doel ten behoeve van de (re-integratie van) gedetineerden. Dit vindt nooit plaats als het voldoen aan de overeengekomen verplichte inzet Inkopen met Impact buiten de schuld van Leverancier niet lukte. De bewijslast rust bij Leverancier.